

Polityka prywatności

Niniejsza polityka przedstawiana jest w związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

Administrator danych

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **REMOTIO Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Łącznik 12h w Nowym Sączu (33-300), wpisana do rejestru przedsiębiorców, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000657555, którego akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej „Administratorem”.
2. **Państwa dane osobowe zostaną przetwarzane w celu:**
 - a) **zawarcia i wykonania umowy** – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy (podstawa prawna Art. 6 ust. 1. b) RODO– zawarcie i wykonanie umowy);
 - b) **monitorowania jakości obsługi klienta** – przez czas trwania umowy (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) RODO – zawarcie i wykonanie umowy);
 - c) **archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów prawa cywilnego, przepisów o rachunkowości** – przez okres wynikający z tych przepisów (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) RODO – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa);
 - d) **ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności** – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) RODO – realizacja uzasadnionego interesu Administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową);
 - e) **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z Administratorem umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej Administrator może dodatkowo pozyskać Państwa dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) RODO – zawarcie i wykonanie umowy);
 - f) **tworzenia analiz wyników prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne** – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) (podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) RODO – realizacja uzasadnionego interesu Administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej).
3. **W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:**
 - 3.1. **prawo do wniesienia sprzeciwu** – w dowolnym momencie możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO). Po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, Administrator nie będzie mógł przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje,

w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, aby Administrator nadal przetwarzał Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

3.2. prawo dostępu do danych osobowych – w dowolnym momencie możecie Państwo wystąpić do Administratora z żądaniem uzyskania potwierdzenia, że Administrator przetwarza Państwa dane osobowe. Przysługuje również Państwu uprawnienie do uzyskania dostępu do Państwa danych osobowych, kopii tych danych osobowych, a także informacji, o wymienionych w art. 15 ust. 1 RODO, tj.

- a) cele przetwarzania;
- b) kategorie odnośnych danych osobowych;
- c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- e) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- f) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
- g) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

3.3. prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych – macie Państwo prawo zażądać, aby Administrator niezwłocznie sprostował Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Przysługuje również Państwu uprawnienie do żądania, aby Administrator uzupełnił niekompletne Państwa dane osobowe.

3.4. prawo do usunięcia danych, czyli „prawo do bycia zapomnianym” – przysługuje Państwu uprawnienie do żądania, aby Administrator niezwłocznie usunął Państwa dane osobowe, o ile zaistnieją przynajmniej jedna z niżej wymienionych przesłanek:

- a) Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
- b) sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a Administrator nie ma uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania
- c) Administrator przetwarzał Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
- d) Administrator musi usunąć Państwa dane osobowe, ponieważ został do tego zobowiązany przez prawnie nałożony na niego obowiązek

Jeżeli pomimo zgłoszenia żądania usunięcia Państwa danych osobowych, Administrator może Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na Art. 17 ust. 3 RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych jest Administratorowi niezbędne przede wszystkim do:

- korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, któremu podlega Administrator,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3.5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – mają Państwo prawo żądać, by Administrator ograniczył przetwarzanie Państwa danych osobowych, jeśli:

- a) kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które są przetwarzane przez Administratora;

- b) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo usunięcia danych osobowych przez Administratora, żądając w zamian ograniczenia wykorzystania tych danych;
- Administrator nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do wskazanych na wstępie niniejszej Klauzuli informacyjnej celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
 - wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator może je przetwarzać z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego [podstawa prawna art. 18 ust. 2 RODO).

3.6. prawo do cofnięcia zgody – w zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w oparciu o Twoją zgodę, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

3.7. prawo do przenoszenia danych – żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od Administratora Pana/Pani danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych;

4. W przypadku, kiedy będą Państwo chcieli skorzystać z któregośkolwiek z uprawnień przedstawionych w pkt. 3 powyżej, powinni się Państwo skontaktować z Administratorem pisemnie na adres: ul. Łącznik 12 h, 33-300 Nowy Sącz lub mailowo na adres: spolka.remotio@gmail.com.
Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, Administrator udzieli Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia Państwa żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
5. Niezależnie od powyższego, przysługuje Państwu prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, w tym w szczególności zapisy RODO.
6. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- 6.1. Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu, tj.:
- a) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
 - b) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty;
 - c) podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa rachunków w terminie;
 - d) podmioty współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim same staną się administratorem danych;
- 6.2. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, tj.:
- a) punkty partnerskie świadczące usługi pośrednictwa sprzedaży;
 - b) podmioty wspomagające Administratora w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
 - c) podmioty świadczące Administratorowi usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,

- d) podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów; w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych;
 - e) pracownicy Administratora,
 - f) firmy informatyczne współpracujące z Administratorem.
7. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
 8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
 9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek zawarcia i realizacji umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi zawarcie umowy z Administratorem.
 10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką prywatności zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności RODO.
 11. Administrator. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualny tekst polityki prywatności dostępny będzie każdorazowo na stronie <http://remotio.pl/>.